**Intervju sa korisnikom**

**1. Željeli bismo bolje razumjeti kako trenutno upravljate poslovanjem s partnerima i koje su vam ključne potrebe u administraciji i praćenju podataka. Možete li nam ispričati nešto o tome kako trenutno organizirate svoj rad?**

* Trenutno vodimo većinu evidencija ručno, putem Excel tablica i papirnate dokumentacije. To podrazumijeva praćenje partnera, njihovih polica i uplata. Najveći problem je što se podaci nalaze na više različitih mjesta i često nije jednostavno doći do informacije o tome koliko polica ima određeni partner ili koliko je uplata izvršeno u određenom razdoblju. Kada dođe do revizije ili potrebe za izradom izvještaja, troši se puno vremena na prikupljanje podataka i provjeru ispravnosti.

**2. Koji su vam konkretno najčešći izazovi u svakodnevnom vođenju odnosa s partnerima? Postoje li specifične situacije u kojima bi vam aplikacija najviše pomogla?**

* Najveći izazov je praćenje aktivnih i istečenih polica. Često se dogodi da ne primijetimo na vrijeme da je neka polica pred istekom i tada partner mora biti naknadno obaviješten, što stvara probleme i nama i njemu. Također, teško je pratiti uplate i dugovanja – često ne postoji jasna slika tko je uplatio koliko i kada. Aplikacija bi nam puno pomogla ako bi omogućila automatska upozorenja za polise koje uskoro istječu, kao i pregled svih uplata i dugovanja na jednom mjestu.

**3. Kako zamišljate idealnu aplikaciju za upravljanje partnerima i njihovim policama? Koje bi funkcionalnosti bile za vas najvažnije?**

* Jedinstvenu bazu podataka partnera – s osnovnim informacijama (ime, adresa, kontakt podaci, OIB).
* Evidenciju polica – broj police, datum izdavanja, datum isteka, iznos, status (aktivna, istekla, otkazana).
* Praćenje uplata – mogućnost unosa svake uplate, povezivanje s policom, pregled stanja duga ili preplate.
* Automatska upozorenja i obavijesti – npr. kada polica ističe za 30 dana ili kada partner kasni s uplatom.
* Izvještaji i statistike – npr. mjesečni prihod po partneru, broj aktivnih polica, prosječna vrijednost polica.  
  Volio bih da sve te informacije budu prikazane jasno, u obliku tablica i grafikona.

***Primjer tablice partnera:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partner ID** | **Ime i prezime** | **Kontakt** | **Broj aktivnih polica** | **Dugovanje** | **Zadnja uplata** |
| P001 | Marko Jurić | 091/123-456 | 3 | 150 | 05.09.2025. |
| P002 | Ivana Kovač | 098/456-789 | 1 | 0 | 25.08.2025. |

**4. Imate li kakve posebne želje vezano uz integraciju s drugim sustavima, na primjer financijskim ili računovodstvenim softverom?**

* Da, bilo bi vrlo korisno kada bi aplikacija mogla biti povezana s računovodstvenim sustavom. Na taj način bi se automatski knjižile uplate i rashodi, bez potrebe za dvostrukim unosom. Također, povezivanje s e-mail sustavom ili SMS-om omogućilo bi automatsko slanje obavijesti partnerima kada im polica ističe ili kada postoji neplaćeni dug. Time bi se smanjio broj kašnjenja uplaćivanja i povećalo zadovoljstvo partnera.

**5. Kako biste ocijenili trenutnu razinu automatizacije u vođenju poslovanja? Postoje li neki poslovi za koje biste voljeli da budu automatizirani?**

* Trenutna razina automatizacije je vrlo niska. Gotovo sve se radi ručno i to je sporo i sklono greškama. Volio bih da aplikacija automatizira:
* generiranje izvještaja (mjesečni, godišnji, po partnerima),
* automatska obavještenja partnerima o isteku polica i neplaćenim obvezama,
* praćenje uplata i automatsko ažuriranje statusa police,
* pregled poslovanja kroz grafikone i dashboard.  
  Automatizacija bi značila manje papirologije i više vremena za fokus na samu suradnju s partnerima.

**6. Kako vidite ulogu ove aplikacije u vašem svakodnevnom radu? Koji bi vam bio najveći benefit da je imate?**

* Najveća korist bila bi to što bih na jednom mjestu imao sve potrebne informacije. Trenutno moram otvarati više različitih dokumenata da bih dobio sliku o poslovanju, a ovako bi sve bilo centralizirano. Također, smanjile bi se greške jer bi aplikacija automatski pratila datume i iznose. To bi mi omogućilo da više vremena posvetim strateškom planiranju i odnosima s partnerima, a manje rutinskim administrativnim zadacima.

**7. Hvala vam na ovim korisnim informacijama. Imate li još nešto što biste željeli dodati ili istaknuti?**

* Bilo bi važno da aplikacija bude **jednostavna za korištenje** i prilagođena korisnicima koji nisu nužno tehnički potkovani. Također, sigurnost podataka mi je iznimno bitna – želio bih biti siguran da su svi podaci o partnerima i policama zaštićeni i da ne mogu biti izgubljeni ili zloupotrijebljeni. Ako aplikacija ispuni te uvjete, siguran sam da bi nam uvelike olakšala poslovanje.